



Freie und Hansestadt Hamburg

Behörde für Schule und Berufsbildung
Postfach 76 10 48, D - 22060 Hamburg

Amt für Bildung/Amt für Verwaltung
Das Ganztagsreferat
Die Clearingstelle

An alle Eltern und Sorgeberechtigten

Hamburg, 22. Februar 2021

Verfahren zur Änderung der Ferienbetreuung und eventuelle Gebührenerstattung

Liebe Eltern,

die Behörde für Schule und Berufsbildung möchte - in Abstimmung mit den Anbietern der Freien Kinder- und Jugendhilfe - in der aktuellen Situation allen Sorgeberechtigten die Möglichkeit geben, die Ferienbetreuung bei Bedarf noch bis Ende April 2021 anzupassen. Sollten Sie keine oder eine reduzierte Betreuung wünschen, können Sie Ferienwochen abbuchen. Wenn Sie zusätzliche Ferienbetreuung benötigen, haben Sie aber auch die Möglichkeit noch Ferienwochen nachzubuchen. Die Schulen und die Träger in der Ferienbetreuung werden sich bemühen, alle zusätzlichen Buchungen zu ermöglichen.

Hierzu halten die Schulen Formulare für Sie bereit, die Sie bitte ausgefüllt bis zum 30.04.2021 im Schulbüro abgeben. Dieses Formular finden Sie auch im Internet unter: <https://www.hamburg.de/infos-fuer-eltern/3372062/anmeldung/>. Sollten Sie schon einen Antrag im Schulbüro abgegeben haben, müssen Sie keinen neuen Antrag ausfüllen.

Sie erhalten dann im Anschluss einen entsprechend geänderten Gebührenbescheid.

Wichtig

Bitte zahlen Sie solange alle anfallenden Raten weiter, bis Sie den entsprechenden Gebührenbescheid erhalten. Eine sofortige Rückzahlung oder Verrechnung ist aus technischen Gründen leider nicht möglich. Änderungen in den Gebührenbescheiden benötigen einen zeitlichen Vorlauf von einigen Wochen.

Damit die Erstattung erfolgen kann, tragen Sie bitte auf dem Änderungsformular Ihre IBAN-Nummer ein.

Weitere Informationen finden Sie in unseren FAQs (www.hamburg.de/bsb).

Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, können Sie sich an unsere Servicenummer 040 428 63-2121 oder an das Postfach ganztag-gebuehren@bsb.hamburg.de wenden.

Wir möchten Ihnen ausdrücklich für Ihre Geduld und Unterstützung in dieser schwierigen Zeit danken und wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute und vor allem Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Ganztagsreferat/Ihre Clearingstelle